

Términos y Condiciones:

ANIVERSARIO MI PALACIO APP

La participación de los consumidores en esta Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica registrarse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: ANIVERSARIO MI PALACIO APP.

VIGENCIA GENERAL DE LA PROMOCIÓN: Del 12 de septiembre de 2025 hasta el 16 de septiembre de 2025.

EMPRESA RESPONSABLE: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicada en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Nacional, participan en la presente promoción las compras realizadas en las unidades de negocio señaladas en el **anexo 1** de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que cumplan con la mecánica de la promoción durante la vigencia de ésta, en las tiendas y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

MECÁNICA:

El participante deberá realizar compras de \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.) o más con Tarjeta Palacio en el periodo de vigencia de la presente promoción y obtendrán un bono adicional de 5,000 Puntos Palacio¹.

INCENTIVOS:

El cliente recibirá un bono adicional de Puntos (bajo las especificaciones mencionadas).

Términos y Condiciones:

ANIVERSARIO MI PALACIO APP

RESTRICCIONES:

¹El mínimo de compras correspondiente aplica en una sola exhibición o acumuladas con Tarjeta Palacio de acuerdo con los montos requeridos y mencionados previamente durante el periodo de vigencia de la presente promoción.

Las compras acumuladas significan que el cliente puede realizar varias compras con la misma Tarjeta Palacio de varios montos los cuales sumados den el total requerido para los bonos indicados dentro del periodo antes mencionado.

El bono significa una carga de puntos adicionales a los generados en compra.

El bono de Puntos equivale a:

- 5,000 Puntos Palacio equivalen a \$500.00 (quinientos pesos 00/100 M.N.).

Los Puntos Palacio obtenidos se verán reflejados el 19 de septiembre de 2025.

Este bono de Puntos no participará en promociones especiales de redención de Puntos Dobles, Triples o Cuádruples.

No participan compras en Pago de Servicios, Superboletos ni Estacionamientos.

GENERALES:

1.- Las compras en Tiendas de El Palacio de Hierro únicamente participan las que se realicen a través del catálogo extendido para más detalles consulta en: [Sites-palacio-MX-Site](https://sites-palacio-mx-site.com)

2.- Limitado a un sólo bono de Puntos Palacio por línea de crédito durante el periodo de vigencia (de acuerdo con lo previamente indicado).

3.- No participan compras realizadas Tarjeta Certificado de Regalo ni Tarjetas Corporativas.

4.- Las compras con Puntos Palacio no generan más Puntos y no aplica para la obtención de este bono.

Términos y Condiciones:

ANIVERSARIO MI PALACIO APP

Para cualquier aclaración o información referente a esta promoción el cliente puede acudir al área de Crédito de su Palacio de Hierro favorito o comunicarse a la Línea 555-Palacio (555-725-2246) de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 21:30 horas, sábado y domingo en un horario de 9:00 a 21:30 horas.

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción únicamente a través del catálogo extendido el cual se consulta y detalla con un asesor de venta y puedes conocer más detalles en [Sites-palacio-MX-Site](https://sites-palacio-mx.site).

Casa Palacio Antara, CDMX.
Casa Palacio Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Centro, CDMX.
El Palacio de Hierro Coyoacán, CDMX.
El Palacio de Hierro Durango, CDMX.
El Palacio de Hierro Guadalajara, Jalisco.
El Palacio de Hierro Interlomas, Estado de México.
El Palacio de Hierro León, Guanajuato.
El Palacio de Hierro Monterrey, Nuevo León.
El Palacio de Hierro Perisur, CDMX.
El Palacio de Hierro Polanco, CDMX.
El Palacio de Hierro Puebla, Puebla.
El Palacio de Hierro Querétaro, Querétaro.
El Palacio de Hierro Santa Fe, CDMX.
El Palacio de Hierro Satélite, Estado de México.
El Palacio de Hierro Veracruz, Veracruz.
El Palacio de Hierro Villahermosa, Tabasco.
La Boutique Palacio Acoxta, CDMX.
La Boutique Palacio Cancún, Cancún, Q.R.
Palacio Outlet Lerma, Estado de México.
Palacio Outlet Punta Norte, Estado de México.

Ventas en línea en: www.elpalaciodehierro.com.

Ventas por teléfono: 55-5725-2246 / opción 1 y posteriormente opción 3.

Ventas a través de WhatsApp: 55-5725-2246.

Ventas a través de Mi Palacio App.

**Las ventas realizadas por teléfono, WhatsApp y Mi Palacio App tendrán el mismo efecto que si se realizan personalmente en www.elpalaciodehierro.com, motivo por el cual las dinámicas aplicables a ventas en línea también serán aplicables a ventas por teléfono, incluida la preventa.*